

Sustainability Report



株式会社千葉ステーションビル

PERIE Sustainability Report 2025

[digest edition]

トップメッセージ



代表取締役社長

弭間 俊則

当社は、千葉エリアの商業施設・駅ビル「PERIE(ペリエ)」の開発・運営を主力として、近年ではJR 東日本から駅運営を受託した海浜幕張駅、検見川浜駅、稲毛海岸駅、幕張豊砂駅を、ペリエと一体で「ペリエステーション」としての運営も行うことで、駅を中心とした魅力あるまちづくり、沿線地域住民のみなさまの心豊かなくらしづくりに貢献しています。

わたしたちが、駅を中心とした交流の場として魅力あるサービスを展開していくにあたっては、鉄道としての安全・安心を基本に、売り手よし・買い手よし・世間よし・未来よしの「四方よし」を特に意識し、地域の皆さまに信頼される企業を目指していきます。

皆さまのおかげによりペリエ千葉は60年以上、地域のみなさまにご愛顧いただいておりますが、更に持続的な企業経営を行うためには、地域社会が抱える課題解決においても、様々な方々との連携を通じて積極的に取り組み、共創関係を築きあげていくことで長期的な経営リスク軽減ばかりでなく、今後変わりゆく社会構造を見据え柔軟に対応した新たな価値創造を行い続ける必要があると捉えています。

本レポートは、当社のESG（環境・社会・企業統治）に関する方針や取り組み等について毎年6月に発行していますが、なるべく早くステークホルダーの皆さまにお知らせすべく、年度初の4月に2024年度の取り組みのダイジェスト版として発行いたしました。当社をとりまくステークホルダーの皆さまにおかれましては、本レポートを通じて当社の世間よし・未来よしにも軸足を置いた取り組みへのご理解を深めて頂ければ幸甚であります。

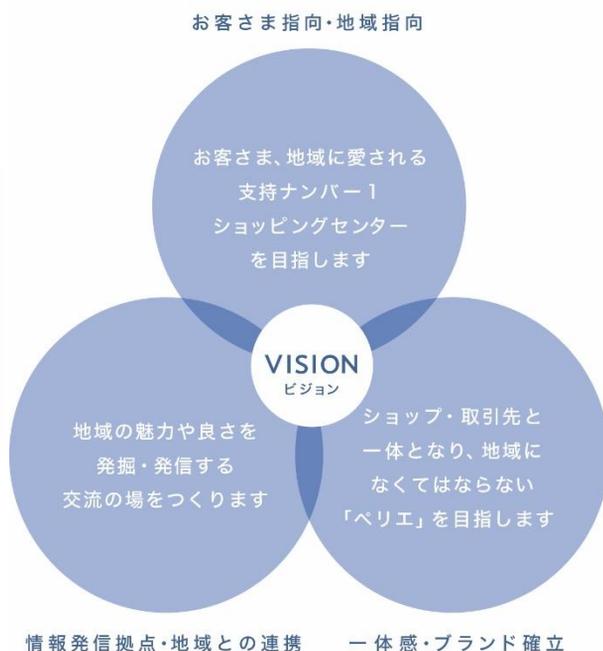
会社概要

株式会社千葉ステーションビルは、JR東日本グループ会社としての自覚と誇りをもって、健全経営のもと、お客さまに良質なサービスを提供し、地域社会に信頼される会社を目指しています。

- 会社名： 株式会社 千葉ステーションビル
代表者： 代表取締役社長 弭間 俊則
所在地： 千葉県千葉市中央区新千葉一丁目7番2号ペリエ+plusビル
会社設立： 1961年 8月1日
営業開始： 1963年 4月28日
事業内容： (1) 店舗、事務所等の管理及び運営 (2) 不動産の賃貸業
(3) 駅業務の受託 (4) 物販および飲食業
資本金： 2億円
売上高： 515億73百万円(2023年度テナント売上高)
施設名： 【店舗】
■ペリエ千葉■ペリエ稲毛■ペリエ西千葉■ペリエ津田沼■ペリエ西船橋■ペリエ海浜幕張
■ペリエ稲毛海岸■ペリエ検見川浜■四街道駅ビル■アルカード茂原
【受託駅】
■海浜幕張駅■幕張豊砂駅■検見川浜駅■稲毛海岸駅
【公式オンラインストア】
■[PERIE Online JRE MALL](#)

企業理念

私たちは、駅を中心とした交流の場を創出し、
お客さま満足を追求するとともに、
地域の皆さまに信頼される企業を目指します。



事業紹介

千葉県は、海や里山などの豊かな自然環境に恵まれ、多彩で全国有数規模の農水産業、工業、観光業など、バランスのとれた産業構造を持つ、大きな魅力を秘めた土地柄です。千葉の魅力を幅広くお伝えし、県全体の活性化を目指すとともに、多種多様な環境変化と、地域の皆さまのご期待にお応えし、魅力あるサービスをご提供すること、ペリエを中心とした魅力あるまちづくりを推進してまいります。

ショッピングセンター事業

「毎日を、もっと楽しく」

駅ビル・エキナカ商業施設「PERIE」(ペリエ)をはじめ、千葉県内で10館の施設を管理・運営しています。「毎日を、もっと楽しく」をテーマに、お客さま、地域に愛される商業施設を目指しています。



駅業務の受託



駅・SCが一体となったサービス推進

JR東日本より、京葉線の「幕張豊砂駅」「海浜幕張駅」「検見川浜駅」「稲毛海岸駅」4駅の駅業務を受託。安全・安心の追求はもとより、街・商業施設と一体となった沿線エリアの価値向上を目指しています。



開発、不動産賃貸・管理

魅力あるまちづくり・くらしづくり

定期的な既存施設のリニューアルと共に、京葉線・総武線沿線に開発のフィールドを広げ、地域に根差した総合的な事業を通して、沿線の価値を高める魅力あるまちづくりを推進し、地域で生活される皆様の心豊かにくらしづくりに貢献します。

EC事業・地域共創



地域の魅力を発掘・発信

地域の魅力を発信するEC事業、エリアの賑わいを創出する催事・イベントを展開しています。グループ力を活かした連携や、ペリエが行う企画開発、タイアッププロモーション等、多彩な顧客体験と、オリジナリティのあるサービスが特徴です。

Sustainability THEME

基本方針

私たちは、「安全・安心」を経営のトッププライオリティに掲げ、お客さま、地域、お取引先、皆さまからの「信頼」を高めるとともに、すべての人の生活における「豊かさ」の実現を目指します。そのうえで、当社の企業理念に基づいたESG(Environment/Social/Governance)経営を実践し、持続的な事業活動を通じて、地域における社会的な課題の解決に貢献します。



安全・安心

商業施設の開発・運営に加え、駅業務を受託する当社では、社員一人ひとりが、日頃からお客さまに安全で安心してご利用いただける館・駅づくりに取り組んでいます。



環境

エネルギー消費や温室効果ガス排出量が少ない施設運営や、脱炭素社会の実現に貢献していくことは、暮らしを支える会社としての社会的使命であると考えています。当社では、エネルギーマネジメント体制を構築して、環境問題にも積極的に取組み、持続可能な社会の実現に努めています。



社会・地域

千葉に根差す企業として、地域の皆さまと一体となって、社会課題に積極的に関わりながら、千産千消や、地域文化・スポーツ活動と連携したイベント開催、産学連携を通じた人材育成、キャリア支援など、事業活動を通じて千葉でのより豊かな暮らしづくりに向けた取組みを推進しています。



企業統治

コンプライアンス・ガバナンスの強化と継続的な見直し、これに基づく業務改善などにおいて、内部統制を強化しています。また、多様な人材が活躍できる環境の整備を進め、育児・介護と仕事の両立や在宅勤務制度の導入など、多様な働き方の支援を推進しています。

ペリエで出逢う、持続を可能にする想い

日々の暮らしの中に、わたしたちが生きることで

カタチづくられている、環境のこと、未来のこと。

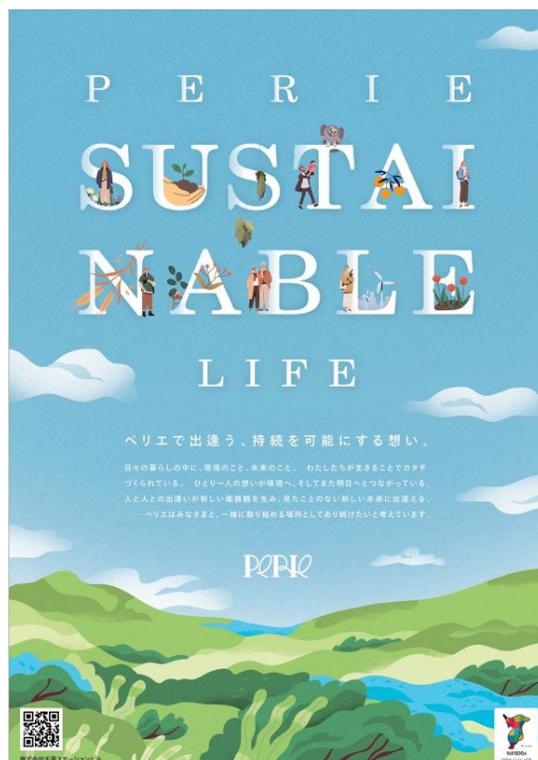
一人ひとりの想いが環境へ、そしてまた明日へとつながっている。

人と人との出逢いが新しい価値観を生み、見たことのない

新しい未来に出逢える。

ペリエはみなさまと、一緒に取り組める場所として

あり続けたいと考えています。



安全・安心

商業施設の開発・運営に加え、駅業務を受託する当社では、社員一人ひとりが、日頃からお客さまに安全で安心してご利用いただける館・駅づくりに取り組んでいます。

・安全・安定輸送のレベルアップ



定期的な訓練・意識醸成

JR東日本より駅業務を受託し、運営を行う当社においては、輸送の安全・安定を確保するために、JR東日本千葉支社の訓練施設等を活用して、様々な訓練に取り組み社員のスキルアップを図っています。また、サービス品質向上のため、JR東日本と連携した営業事故防止会議の実施や定期的な勉強会等、知識の習得に努めています。こうした日々の積み重ねにより、お客さまが安心してご利用いただける空間をつくり、多客時などにも事故なく営業を完遂するために取り組んでいます。

・地域に頼られる安全安心の商業施設に

防災訓練の定期実施

駅直結の商業施設として、災害発生時にはペリエとJR東日本(駅)が連携してお客さまと地域を守る役目があります。そのため、訓練では様々な事象を想定し、通報・救助・避難誘導・初期消火など、駅やショップとの合同訓練を各商業施設で定期的に行い、お客さまの安全を守る準備をしています。



そして、商業施設は災害時にお客さまの生活を支える社会的責任があります。施設や従業員の安全を第一にしつつも、速やかに営業を再開し、必需品が確保できる環境を提供するために、事業継続計画(BCP)に基づいた社内での防災訓練を定期的に行い、営業再開に向けた連携強化を行っています。

地域・社会(Social)

地域との持続的な取組み

・駅を中心とした地域活性の発信



千葉駅東口駅前広場整備

千葉市とJR東日本の協力により、千葉駅東口駅前広場の使用許可を取得し、地域製品の催事や産学連携イベントを企画しました。千葉県内の道の駅の出張販売や農産物の千産千消を発信しています。また、千葉経済大学附属高等学校の生徒が模擬株式会社を設立し、地元企業とコラボした商品販売実習を行いました。広場活用により地域活性化や将来世代の支援等を推進しています。

・将来世代応援、地域事業者連携

パティシエのたまご

2025年2月に千葉駅改札外コンコースにて第8回目となる「パティシエのたまご」を開催しました。千葉市内の調理専門学校生が卒業制作として、県内の生産者と協力し、生産者の想いを届けるケーキを創意工夫して考案し、自ら販売の経験をしました。2,000個がすぐに完売し、地域のみなさまとのつながりを強く感じました。今後も未来を担う学生の応援と地域連携策として継続予定です。



・サステナビリティ発信



ちばえきつながるプロジェクト

JR千葉駅とベリエが、資源を有効に活用し、千葉駅を中心とした地域活性化および地域社会の持続的な発展への貢献を目的として発足した「ちばえきつながるプロジェクト」の一環として、“身近なサステナビリティ”を考える夏休みイベントを2023年に続いて開催し、多くのご家族にご参加いただきました。

地域・社会(Social)

地域との多様な接点づくり

・交流の場の創出(広場活用の推進)

とよすなうみかぜ広場

2024年3月に開業した幕張豊砂駅の『とよすなうみかぜ広場』は、JR東日本の『BeyondStations構想』に基づき、駅とまちが一体となって、お客さまや沿線の皆さまとつながることで、心豊かな暮らしを実現する場です。今年度はトレインシミュレーター体験や鉄道に関するイベント、『TOYOSUNA Winter Fes2024』、とよすなバースデイイベントなど、様々な施策を通じて地域の皆さまに愛される交流の場としてご提供しました。また、Walkable TOYOSUNA実行委員会の一員として、駅からまちへつながる拠点を目指しています。

ペリヨコ(千葉駅南口前広場)

JR千葉駅の南口駅前用地において地域交流拠点、ペリエ千葉「ペリヨコ」を2024年8月に開業しました。地域交流の拠点を新たに生み出すべく、オープンスペースを構えた気軽に立ち寄りたくなる飲食店舗と、イベント用地としても活用できる駐車場を展開し、さらなる駅前エリア全体の賑わい創出による活性化と街の回遊性を高めていきます。



・高付加価値商品との出会い



朝採れ、
新幹線でお届けします。



JR海浜幕張駅改札前
2024
9/20・26・27
16:00より数量限定
長野県の高級ぶどうを販売いたします
ぜひ一度は、新鮮なぶどうを味わってください
※本日は、お買得価格でご提供させていただきます
※この機会に限りご提供いたします。



はこビュン(列車荷物輸送)

2024年7月から9月に実施された長野県とJR東日本長野支社による「夏の信州観光キャンペーン」にあわせ、駅とペリエを一括で運営する当社が、長野県の魅力発信・地産品販売などを行い、地域活性化を促進しました。長野の農園で収穫した「朝採れブドウ」を北陸新幹線で輸送し、期間・数量限定で販売しました。

・ターミナル駅からの情報発信

千葉県誕生150周年記念事業

千葉県誕生150周年(2023年)を契機に県内各地で記念事業が実施され、ペリエとしても様々な取り組みを行ってまいりました。2024年度はフィナーレイベントの広報を目的とした千葉駅構内大型バナー広告掲出および広報事業について、千葉県と共に主催し、実施するとともに、ペリエでの連携PRイベント(ワークショップ、ライブペインティング)などを開催しました。



地域と共に創る まちづくり・くらしづくり

海浜幕張駅に新たに公園改札および新エリアが誕生！ ≪2025年3月22日開業≫

海浜幕張駅エリアのアイデンティティとなっている幕張海浜公園などの豊かな自然環境にある立地を活かした新開発エリアを、「ペリエ海浜幕張 PARK SIDE(パークサイド)」と名付け、開業しました。「ペリエ海浜幕張」は、既存館の23店舗に加え、「ペリエ海浜幕張PARK SIDE1」は、新改札「公園改札」に直結し、食生活をサポートする地域密着型のスーパーマーケットや、多機能ロッカー「マルチエキュープ」などの新設により、幕張海浜公園側のアクセス・利便性を向上して、地域の暮らしをより豊かに便利にいたします。「ペリエ海浜幕張PARK SIDE2」は、幕張海浜公園に隣接する京葉線高架下に、地域コミュニティ形成と子育て機能を一体化した千葉県初開園となるスポーツ幼児園と千葉県初出店となるフィットネスジムの新設し、地域のウェルネスライフを促進するとともに、幕張海浜公園に更なる賑わいを創出します。

[プレスリリース「ペリエ海浜幕張 PARK SIDE」がオープンします](#)



「ペリエ西千葉 アネックス館」がリニューアル！ ≪2025年3月28日開業≫

‘明るく’ ‘開放的に’ ‘街に開かれた’ 施設へ

ペリエ西千葉アネックス館はエントランス空間を広く取り、明るく開放的な環境と共に店舗には新たな憩いの場とくらしサポート機能を備えました。街に開かれた施設として、心地よい暮らしを愉しむ人々の多様な利用シーンにお応えします。

[プレスリリース「ペリエ西千葉 アネックス館」がリニューアル！ 3月28日開業～装いを新たに、心と体の豊かさを育む施設に生まれ変わります～](#)



スマート健康ステーションの取組み

西千葉エリアのくらしサポート機能として、千葉県で初めてとなる対面診療とオンライン診療を組み合わせたスマート健康ステーション「クリア西千葉駅クリニック」を2025年5月1日に開業します。通勤・通学の途中や土日祝日でも診療を受けることができるほか、クリニックとペリエ西千葉との連携により、ペリエ西千葉本館エントランス横にある「マルチエキュープ(多機能ロッカー)」で薬を受け取ることができ、診療後のサービスも充実しています。

※「スマート健康ステーション」はJR東日本の登録商標です。



CS・ESの取組み

・特別な体験をお届けしています(ロイヤルカスタマーサービス)



PERIE Mate Program (ペリエメイトプログラム)

ペリエをご利用いただくJRE POINT会員さまのお買いものももっと楽しくなる、ペリエから大切なお客さまへお届けする「PERIE Mate Program」を2021年にスタートしました。ご入会いただいたPERIE Mate 会員さまおよびPERIE Mate ゴールド会員さまにとって、これまでより一層良質な購買体験をご提供できるようにさまざまなサービスを提案しつづけています。

《2024年度実施特典(一例)》



骨格スタイル診断



新春PERIE Mate LOUNGE



イベント参加優待

・働きやすいペリエ、働いて楽しいペリエ

ペリエで働くスタッフ限定

お買物券
交換サービス

7,500 ポイントで
10,000 円分

※168円
おトク!

※2,500円
おトク!

※100円
×20枚 ペリエお買物券に
交換できる!

【日時】8:15~2:00 am14:00-17:00 (各店舗)
【場所】ストリート0 (ペリエ本部兼(1)本部入口)
【条件】PERIE Mate program 2024エントリー画面
及び従業員証に提示ください。

秋の
大抽選会

Perie Mate ゴールド画面表示で
+1回のチャンス!

気になる景品!一部発表!

『ひゅう商品券』 1万円分	『BEAMS ギフトカード』 5,000円分	『サンクセール誌 めくわ社』 3,000円分
『KEYUCA 券』	『ひゅう商品券』 500円分	『2本使いのひゅう』 100円分
『各種お買物券』		

※各店舗の抽選
※抽選はペリエ本部

ハズレなし! そのほか景品多数ご用意!

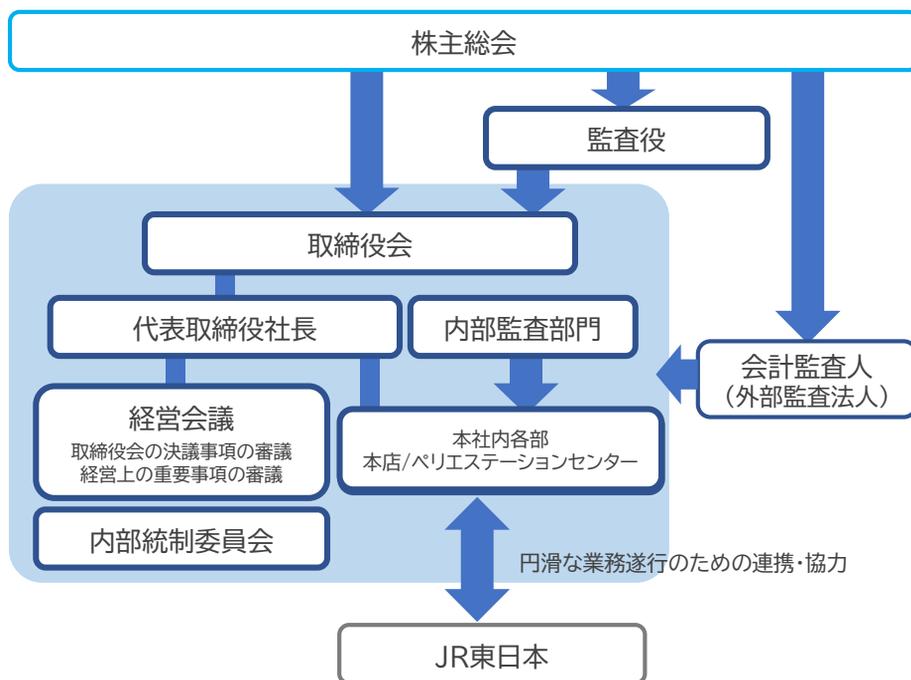
テナントスタッフ向け特典の充実

当商業施設で働いていただいているショップスタッフおよびバックスタッフ、協力会社のみなさまに日頃の感謝を込めたイベント開催の充実に力を入れています。2024年度は猛暑のセール立ち上げのゴールドドリンク配布、おトクなJRE POINTお買物券交換サービス、秋の繁忙期に合わせたプレゼント大抽選会、1年の感謝を込めた従業員パーティー「ペリフェス」など、年間を通じてモチベーションの向上とコミュニケーション活性に取り組みました。ペリエとショップスタッフの絆を深め、ペリエでの働きがいや、ペリエで働いてよかった!と感じていただける商業施設でありつづけます。



ガバナンス(Governance)

当社は、コンプライアンス、安全・安心の確保、財政上の損失の防止、財務諸表の健全性の確保などに加え、新たな事業分野への発展などの観点も踏まえたリスクマネジメントに取り組むことを目的に内部統制委員会を設置し、継続的な見直し、これに基づく業務改善を常に行い、効率的で働きやすい職場づくりに努めています。



- 原則として年10回の取締役会を開催し、重要な業務執行の決定、監督を行っています
- 取締役会では、社外より取締役および監査役を入れ、幅広い視点から議論を行っています
- 原則として週1回開催する経営会議では、取締役会の決議事項や経営上の重要事項の審議を行うほか、内部統制委員会を設置することにより、ガバナンスの強化を図っています
- 内部監査部門が、本社内各部・本店/パリエステーションセンターを対象として、適法かつ効率的な業務執行を確保するための監査を定期的
に実施し、その結果について、経営会議に報告を行い、課題の解決や不正・誤りの防止に努めています
- 「統制状況の監査」を通じて、3ラインモデルによる内部統制の定着・ガバナンスの強化を目指しています
- 監査役は、経営会議や取締役会など重要な会議への出席などを通して、各取締役の業務執行の監査を行っています
- 会計監査については、会計監査人(外部監査法人)が監査を行っています

全社員研修・コンプライアンス教育



全社員に対し、JR東日本グループ共通の「コンプライアンスアクションプラン」・「情報セキュリティ10ヶ条」を教材として、毎年、集合教育を実施し、職場におけるハラスメント防止や情報セキュリティの重要性の徹底を図っています。また、当社のWebサイトには、当社内に設置した「公益通報者保護法に関する相談窓口」を掲載し、社員をはじめ、取引先従業員からの相談等に対応しています。

ガバナンス (Governance)

人的資本 みんなが輝く職場づくり

多様なキャリアプランの選択

当社は、育児両立・キャリア志向の多様化などニーズを踏まえて柔軟かつ多様な働き方を可能とする制度を拡充しています。産休・育児休暇はもとより、育児をしながらキャリア形成していくためのキャリアサポートや、シニア人材の豊かな知見・経験を活かして将来を見据えたキャリアプランの構築を進めています。当社の取組みが評価され、2022年度に「くるみん」「えるぼし」の外部評価を得ています。また、2024年4月には「プラチナくるみん」認定を取得いたしました。



【社員の声】 各施設の維持管理部門に所属し、男性社員が多い部署ですが、先輩方と温かい雰囲気と一緒に業務を行える環境の中、日々、商業施設の成り立ちを学びながら、「安全安心を大事に」という意識を持って、経験を積み重ねています。



【社員の声】 様々な先輩方の実績を参考にしながら、会社独自の休暇制度やフレックス制等を活用することで、自身に合わせた働き方を選択し、子育てをしながら仕事にも継続して携わることができています。

働き方の向上と社員のウェルビーイング

当社では、スポーツやアクティビティ等の部活動やレクリエーションの機会を推奨し、社員同士のコミュニケーションや心身のリフレッシュの場を創出しています。私たちはこれからも、働きやすく、様々な社員一人ひとりの活躍と働きがいやウェルビーイングを高める職場の環境づくりを進めてまいります。



社内コミュニケーションの活性化

部署、役職、世代を問わず多様な交流を目的としたワーケーションを活用しています。社内だけでなく普段とは異なる環境での業務によりチームの結束力を強化し、新しいアイデアの創出や柔軟な働き方の選択を促進しています。また、コミュニケーションを活性化し、立場により異なる視点や経験を共有することで、組織全体の協力と理解を深めています。2025年初には、今後10年を見据えた成長戦略について議論し、100年企業を目指したさらなる事業の成長や、よりよい環境づくりの為の改善点など話し合いました。

